



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Работник

Despre mine

- Стрессоустойчивость
 - Порядочность
 - Трудолюбие
 - Коммуникабельность
 - Способность к быстрому обучению
 - Желание учиться чему-то новому
- Свободный пользователь ПК.

Владею на среднем уровне программами: Adobe Premiere Pro; Adobe Photoshop.

Могу работать в ночные смены с пн-чт

Experiența profesională

Исполнительный Директор · НКО

Septembrie 2024 - Noiembrie 2024 · 3 luni

- 1) Организация мероприятий и занятий: Разработка и внедрение программ и мероприятий для молодежи, способствующих личностному и профессиональному развитию.
- 2) Привлечение участников: Применение различных маркетинговых и коммуникационных стратегий для привлечения новых участников на занятия и программы.
- 3) Развитие социальных сетей: Управление аккаунтами центра в соцсетях, создание контента и реализация SMM-кампаний для увеличения охвата и вовлеченности аудитории.
- 4) Повышение узнаваемости центра: Введение инновационных подходов к продвижению центра, что привело к увеличению числа участников и популярности центра.
- 5) Контроль операционной деятельности: Управление повседневной деятельностью центра для обеспечения эффективного выполнения поставленных целей.

Competențe: Управление проектами, Маркетинг и продвижение, Коммуникация и привлечение аудитории, Лидерство и координация, Работа с социальными сетями

Отдел Мониторинга и Контроля · НКО

- 👤 21 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chișinău
- 💰 15 000 MDL

TOP Competențe

- ✓ Клиентоориентированность и дружелюбие ✓
- Коммуникабельность и умение находить подход к гостям ✓
- Стрессоустойчивость и работа в режиме многозадачности ✓
- Командная работа и взаимодействие с коллегами ✓
- Внимательность к деталям ✓
- Быстрая обучаемость и · 4 ani
- Мониторинг и оценка · 1 an
- Управление качеством · 1 an
- Работа с документацией · 1 an
- Аналитическое мышление · 1 an
- Сбор и анализ данных · 1 an

Preferințe

- Full-time

Limbi

- Română · Elementar
- Rusă · Fluent

August 2023 - August 2024 · 1 an 1 lună

- 1) Мониторинг и контроль проектов: Обеспечение соблюдения сроков и бюджетных рамок в рамках различных проектов НКО.
- 2) Анализ показателей эффективности: Создание и отслеживание ключевых показателей для оценки достижения целей.
- 3) Подготовка отчетов: Разработка регулярных отчетов о ходе реализации проектов, их представление заинтересованным сторонам.
- 4) Внедрение улучшений: Оптимизация процессов на основе анализа данных и выявленных проблемных точек, что привело к повышению эффективности проектов.
- 5) Командировки для мониторинга: Проведение выездных проверок для контроля и оценки деятельности подчиненных, обеспечивая выполнение ими стандартов и задач на местах.
- 6) Координация работы с другими отделами: Сотрудничество с другими отделами для обеспечения прозрачности процессов и качества проектов.

Competențe: Аналитическое мышление, Мониторинг и оценка, Сбор и анализ данных, Управление качеством, Работа с документацией

Тайный Гость · Esushi SRL

Septembrie 2022 - Octombrie 2022 · 1 lună

- 1) Оценка качества обслуживания: Проведение скрытых проверок в различных организациях, анализ уровня обслуживания и соблюдения стандартов.
- 2) Подготовка отчетов: Составление подробных отчетов по каждому визиту, с описанием сильных и слабых сторон сервиса, и предоставление конкретных рекомендаций.
- 3) Анализ взаимодействия с клиентом: Оценка клиентского опыта с момента входа до завершения взаимодействия, выявление областей для улучшения.
- 4) Содействие в улучшении стандартов: Внесение предложений по улучшению качества обслуживания на основе проведенных проверок.

Competențe: Наблюдательность, Анализ и оценка, Навыки отчетности, Коммуникация, Соблюдение конфиденциальности

Официант · Fanconi Riviera

Mai 2018 - August 2022 · 4 ani 4 luni

- Приём и контроль заказов
- Организация рабочего процесса
- Налаживание контакта с заказчиком
- Контроль качество заказов
- Улаживание возможных конфликтных ситуаций

Competențe: ✓ Клиентоориентированность и дружелюбие ✓
Коммуникабельность и умение находить подход к гостям ✓

Стрессоустойчивость и работа в режиме многозадачности ✓
Командная работа и взаимодействие с коллегами ✓
Внимательность к деталям ✓ Быстрая обучаемость и

Барбэк · Holz Gastrofamily

Martie 2022 - Iulie 2022 · 5 luni

- Приём и контроль заказов
- Организация рабочего процесса
- Помощь бармену
- Принятие товара

Domeniul dorit

- Marketing / Publicitate / PR

Studii: Medii

Лицей им. Дмитрия Кантемира

Absolvit în: 2022