



**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

## Специалист по общению с клиентами

### Обо мне

Энергичный и целеустремлённый специалист с опытом работы в динамичных городах, таких как Санкт-Петербург и населённых пунктах Германии. Стремлюсь к профессиональному и личному росту в среде, где ценят мои навыки и вклад. Активно занимаюсь спортом, поддерживая отличную физическую форму, что отражает мою дисциплинированность и настойчивость. Проживаю в городе Рыбница и готов к переезду для реализации своих профессиональных амбиций. Обладаю позитивным мышлением и уверенностью в достижении поставленных целей.

### Опыт работы

#### Монтажник по установке Терас · Funk GmbH · Германия

Февраль 2024 - Январь 2025 · 12 месяцев

Опыт работы:

Монтажник алюминиевых конструкций / Водитель грузового микроавтобуса

Период работы: более 1 года

Обязанности и функции:

- Монтаж алюминиевых террасных конструкций: осуществлял установку алюминиевых террас, выдвижных крыш и остекления террас, обеспечивая высокое качество и соответствие техническим требованиям.
- Программирование выдвижных крыш: выполнял настройку и программирование автоматизированных систем выдвижных крыш для обеспечения их корректной работы.
- Логистика и транспортировка материалов: управлял крупногабаритным микроавтобусом для перевозки строительных материалов к месту установки, обеспечивая своевременную и безопасную доставку без аварийных ситуаций.
- Складская деятельность: работал на складе, подготавливая материалы и инструменты для монтажных работ, что способствовало эффективной организации рабочего процесса.

- 👤 25 лет
- ♂ Мужской
- 📍 Кишинев
- 📍 Резина
- 📍 Рыбница
- 📍 Тирасполь
- 📍 Дубоссары
- 💰 700 EUR
- 📷 📍

### ТОП Навыки

- Быстрая обучаемость · 2 года
- Работа в команде · 2 года
- Выполнения всех KPI · 6 месяцев
- Грамотная речь · 6 месяцев
- Знания техники продаж · 6 месяцев
- Работа с 1С · 4 месяца

### Пожелания

- Полный день
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)

### Языки

- Румынский · Не знаю
- Русский · Родной

### Навыки

- Трудолюбие
- Умения находить решения проблемы
- Высокая стрессоустойчивость
- Работа в команде

## **Водительское удостоверение**

Категория: В

- Управление погрузчиком: имел опыт работы с погрузчиком, уверенно и безопасно выполнял погрузочно-разгрузочные работы.

Достижения:

- Безаварийное вождение: за весь период работы не допустил ни одной аварийной ситуации при управлении грузовым микроавтобусом.

- Универсальность в работе: успешно совмещал обязанности монтажника и водителя, что способствовало бесперебойному выполнению проектов и оптимизации рабочих процессов.

- Эффективная работа на складе: обеспечивал своевременную подготовку материалов, что ускоряло процесс монтажа и повышало общую производительность команды.

- Мастерство в управлении погрузчиком: оперативно и безопасно выполнял погрузочно-разгрузочные работы, что способствовало сохранности материалов и оборудования.

Навыки: Быстрая обучаемость, Работа в команде

## **Старший Продавец Техники Apple · FonMart · Санкт-Петербург**

*Июль 2023 - Декабрь 2023 · 6 месяцев*

Опыт работы:

Продавец-консультант техники Apple

Период работы: 6 месяцев

Обязанности и функции:

- Консультирование клиентов: предоставлял профессиональные консультации по продуктам Apple, помогая клиентам подобрать устройства, максимально соответствующие их потребностям и предпочтениям.

- Дополнительные продажи: успешно осуществлял кросс-продажи, предлагая аксессуары и сопутствующие услуги, что способствовало увеличению среднего чека и удовлетворенности клиентов.

- Презентация продуктов: демонстрировал функциональные возможности и преимущества устройств Apple, убеждая клиентов в их необходимости и ценности, что способствовало повышению уровня продаж.

- Выполнение планов продаж: регулярно достигал и превышал установленные планы продаж, демонстрируя высокий уровень профессионализма и ориентацию на результат.

- Распределение обязанностей: эффективно координировал работу команды, распределяя задачи среди сотрудников для обеспечения бесперебойной работы магазина и высокого уровня обслуживания клиентов.

Достижения:

- Превосходные коммуникативные навыки: развил способность не просто предлагать продукт, а убеждать клиентов в его необходимости, создавая доверительные отношения и обеспечивая лояльность покупателей.

- Увеличение среднего чека: благодаря эффективным

стратегиям дополнительных продаж и индивидуальному подходу к каждому клиенту, значительно повысил среднюю сумму покупки.

- Безупречное обслуживание крупных клиентов: успешно заключал сделки с крупными чеками, демонстрируя уверенность и профессионализм в работе с требовательными клиентами.

- Лидерство и командная работа: проявил лидерские качества, способствуя сплоченности коллектива и повышению общей эффективности работы магазина.

- Постоянное профессиональное развитие: активно участвовал в тренингах и обучающих программах, что позволило быть в курсе новейших технологий и тенденций рынка, обеспечивая высокое качество обслуживания клиентов.

**Навыки:** Знания техники продаж, Грамотная речь, Выполнения всех KPI

## **Инженер по ремонту техники Apple** □ · iPort apple official · Санкт-Петербург

*Февраль 2023 - Июнь 2023 · 5 месяцев*

Опыт работы:

Инженер по ремонту техники Apple

Период работы: более 5 месяцев

Обязанности и функции:

- Диагностика и ремонт устройств Apple: проводил комплексную диагностику и ремонт техники Apple, включая iMac, iPad, iPhone и Apple Watch, обеспечивая восстановление их функциональности в соответствии со стандартами компании.

- Использование неавторизованных методов ремонта: благодаря опыту работы в неавторизованных сервисных центрах, применял нестандартные подходы к ремонту, что позволяло эффективно решать сложные технические задачи.

- Переклейка дисплейных модулей iPhone: выполнял переклейку дисплейных модулей на iPhone, обеспечивая высокое качество изображения и функциональность сенсорного экрана.

- Обучение и развитие: постоянно совершенствовал свои навыки и знания, изучая новые технологии и методы ремонта, чтобы соответствовать высоким стандартам компании.

Достижения:

- Высокий уровень профессионализма: достиг статуса инженера высшей категории в авторизованном сервисном центре Apple, демонстрируя глубокие технические знания и навыки.

- Качество и точность работы: известен своей скрупулезностью и вниманием к деталям, что обеспечивало высокое качество выполненных ремонтов и минимизацию возвратов по гарантии.

- Эффективное взаимодействие с клиентами: умел доходчиво и профессионально объяснять клиентам суть

выполненных работ, что способствовало повышению их доверия и лояльности к сервису.

- Быстрая адаптация: несмотря на перерыв в работе в данной сфере около двух лет, готов оперативно восстановить навыки и приступить к выполнению обязанностей на высоком уровне.

- Готовность к обучению: проявлял стремление к постоянному обучению и освоению новых технологий, что позволяло эффективно решать возникающие технические задачи и улучшать качество обслуживания клиентов.

**Навыки:** Высокая стрессоустойчивость, Общение с клиентами, Работа с 1С

### **Вальцовщик Промежуточной группы · ММЗ Молдавский Metallургический Завод · Рыбница Сентябрь 2021 - Февраль 2023 · 1 год 6 месяцев**

Опыт работы

Молдавский металлургический завод (ММЗ)

Вальцовщик промежуточной группы (2 года)

Начал карьеру с позиции перевальщика машин и вырос до специалиста, производящего готовый продукт.

Работал в сменном графике, обеспечивал бесперебойную работу оборудования.

Выполнял зацепку продукции с помощью кранов.

Осуществлял резку металла горелкой.

Управлял погрузчиком при транспортировке продукции.

Контролировал качество выпускаемой продукции, следил за техническим состоянием оборудования.

Образование

Техникум по обработке металла делением

Красный диплом

Дополнительные навыки и квалификации

Категория по резке металла газовой горелкой.

Категория «Стропальщик».

Навыки работы на погрузчике.

Опыт работы в команде, высокая ответственность и внимание к деталям.

Личные качества

Ответственность и внимательность к деталям.

Быстрая обучаемость и стремление к профессиональному росту.

Умение работать в коллективе и соблюдать технику безопасности.

Готовность к физической работе и сменному графику.

Готов обсудить детали при личной встрече.

**Навыки:** Быстрая обучаемость, Работа в команде

### **Желаемые отрасли**

- ИТ, Технологии

- Логистика / Транспорт
- Сервис / Ремонт

## **Образование: Среднее-специальное**

### **Курсы, тренинги**

**Диагностика и модульный ремонт Apple**

*Год окончания 2023*

Организатор: Apple